



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2021

SEGUROC S. A. / LIMA - PERÚ  
22 DE FEBRERO DE 2022



## DESCRIPCIÓN BREVE DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA:

**SEGUROC** es una empresa de seguridad creada el 16 de abril de 1991, cuyo objeto social consiste en brindar servicios de intermediación laboral en la modalidad de vigilancia privada. **SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA** se encuentra debidamente constituida según la legislación nacional del Perú. El servicio de seguridad que se brinda está caracterizado por el uso de alta tecnología y el compromiso garantizado con nuestros clientes.

En estos 30 años de creación, **SEGUROC** está perfeccionando sus servicios para lograr un mejor posicionamiento dentro del mercado peruano, siendo la única en su rubro con capitales netamente peruanos.

Somos conscientes de que nuestra misión es tener un compromiso permanente con nuestros clientes (internos y externos), para lograr así la eficiencia de nuestros servicios y la optimización de nuestros programas de seguridad. Por ello reconocemos la importancia del compromiso y profesionalismo de nuestros colaboradores.

Es por este mismo compromiso que **SEGUROC** tiene implementado un programa de Responsabilidad Social que contribuye decididamente a desarrollar actividades que conllevan al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familiares y la comunidad en la que desarrollamos nuestro trabajo.

**SEGUROC** tiene su sede principal en Lima – Perú. Actualmente, brindamos servicios en distintas ciudades a nivel nacional y en distintos rubros económicos.

## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL:

En el 2021, **SEGUROC** ha ejecutado programas acordes con los objetivos establecidos, y en concordancia con los principios del pacto Mundial:

### REFERENTE A LOS DERECHOS HUMANOS:

#### Principio 1:

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

#### Principio 2:

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

### REFERENTE A NORMAS LABORALES:

**Principio 3:**

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

**Principio 4:**

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

**Principio 5:**

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

**Principio 6:**

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

### REFERENTE AL MEDIO AMBIENTE:

**Principio 7:**

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

**Principio 8:**

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

**Principio 9:**

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

### REFERENTE A LA ANTICORRUPCIÓN:

**Principio 10:**

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

## REFERENTE A LOS DERECHOS HUMANOS NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

### PRINCIPIOS 1:

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA”.

### PRINCIPIOS 2:

“LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS”.

## Acciones

En **SEGUROC S. A.**, respetamos y protegemos los derechos humanos. Esto está plasmado en nuestra Política de Derechos Humanos GS-REC-027, Código de ética, además se hace mención en nuestra Política Integrada del Sistema de Gestión dicho cumplimiento.

La compañía se responsabiliza del cumplimiento de los mismos, tomando las medidas pertinentes en caso de abuso en las diferentes instancias de la organización.

Los códigos que rigen nuestra organización garantizan la igualdad de los colaboradores sin distinción de raza, religión, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, incapacidad, o de cualquier otra índole, tanto de sus colaboradores y directivos en todas sus oficinas a nivel nacional.

Nuestro compromiso con el Pacto Mundial se sostiene en los valores básicos de nuestra Empresa: honestidad y respeto en las relaciones humanas y toma de decisiones; lealtad hacia la organización e innovación y creatividad en las labores diarias.

## UNA DESCRIPCIÓN BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

### 1. Política de Desarrollo Humano:

**SEGUROC S. A.** es una organización comprometida con el Capital Humano considerándolo elemento fundamental para el éxito de sus operaciones. Nuestro compromiso se refrenda en los pilares de la cultura organizacional, con base en la cual propiciamos el conocimiento, cercanía y preocupación genuina por las personas, permitiéndonos a generar lazos de identificación mutua.

El plan de desarrollo humano se basa en la valoración individual del colaborador de **SEGUROC S.A.**, considerando las competencias, talentos y la preocupación por el desarrollo de brechas para asumir nuevos retos y responsabilidades. No permitimos desarrollar discriminación alguna de género, raza, religión y condición, menos aún aquella situación que vulnere la dignidad de la persona. Ejemplos cercanos son el caso de evaluación para ascensos. Por otro lado; brindamos las condiciones para que el espacio familiar y laboral compatibilice, es el caso de los derechos de nuestras colaboradoras en su etapa de gestación y lactancia, rechazando todo tipo de violencia física y psicológica especialmente contra la mujer. Incluso si el espacio de gestación se desarrolla con ciertas complicaciones, ellas son trasladadas a la oficina principal para realizar apoyo administrativo en las áreas que lo requieran, dándole todas las facilidades que ameritan su estado, además de vigilar su estado de salud con el médico ocupacional de Seguroc.

Nuestras estrategias se fundamentan en la realización integral del ser humano, no solo por propiciar la permanencia en el cargo sino para su crecimiento en paralelo. Esta tarea requiere administrarlos con eficiencia, conociendo la operatividad, tomando en cuenta la formación y expectativas en cuanto a desarrollo.

La empresa denota flexibilidad y dinamismo para desarrollar y fortalecer buenas prácticas en todos los procesos referentes al área de Recursos Humanos; esto va de la mano con el diseño y ejecución de programas de desarrollo, capacitación, evaluación de desempeño y sistema de reconocimiento. Las acciones antes referidas nos permiten valorizar y reforzar conductas positivas que apoyen y conlleven al cumplimiento de objetivos.

Para la toma oportuna y eficiente de decisiones, revisamos y definimos indicadores de rotación periódica, lo que permite conocer los motivos de propia fuente.

### 2. Política de Responsabilidad Social:

La Responsabilidad Social en **SEGUROC S. A.** se centra en realizar programas que trasciendan a la familia de los colaboradores y por extensión impactar en la sociedad, dejando claro que no hace referencia al asistencialismo, ni la acción caritativa, sino auto sostenible.

En **SEGUROC S. A.** impulsamos un equipo de colaboradores donde exista equidad, generación de oportunidades empresariales (proveedores y microempresas), mejoramiento continuo de capacidades, a través de actividades de auto-sostenimiento focalizadas en elevar la calidad de vida de la familia, muchas veces generando mayores ingresos para el sustento de la canasta familiar.

**SEGUROC S. A.** proporciona las herramientas a sus colaboradores para impulsar los temas de salud, educación y de los proyectos personales de nuestros colaboradores.

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES:

### I.- Estudios.-

#### Centro de Formación Seguroc

A lo largo del año 2021, SEGUROC desarrolló diversas charlas, capacitaciones y cursos de manera virtual para todo el personal a nivel nacional. De esta manera nuestros colaboradores tuvieron la posibilidad de inscribirse y participar de estas actividades de modo que sus conocimientos en seguridad y salud se encuentren actualizados para un correcto desempeño en su rol como agente de seguridad, así como en su vida personal.

#### CENTRO DE FORMACIÓN SEGUROC

Invita a todos sus colaboradores a nivel nacional a participar de la capacitación virtual Vía Google Meet sobre **"Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales"**, la misma que forma parte del **Programa Anual de SSTMA**. Puedes elegir entre los cuatro horarios programados.



<input checked="" type="checkbox"/> <b>Martes 14 de Setiembre</b> <input type="clock"/> <b>TURNO DÍA: 8:00 - 9:00 am</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Miércoles 15 de Setiembre</b> <input type="clock"/> <b>TURNO DÍA: 8:00 - 9:00 am</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Martes 14 de Setiembre</b> <input type="clock"/> <b>TURNO NOCHE: 8:00 - 9:00 pm</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Miércoles 15 de Setiembre</b> <input type="clock"/> <b>TURNO NOCHE: 8:00 - 9:00 pm</b>

Síguenos en nuestras redes sociales [f](#) [t](#) [in](#) **seguroc** Soluciones en Seguridad

#### SEGUROC TE CUIDA

Invitamos a todos nuestros colaboradores a nivel nacional a participar del **Taller "Aprende a preparar una cena de navidad saludable"** realizado por Rimac Seguros como parte del **Plan de Beneficios SEGUROC 2021**.



**JUEVES 16 DICIEMBRE 7 PM**

<b>Ponente:</b> <b>Carlos Pardo Figueroa</b> <small>Chef, docente y asesor en Arte Culinario, Técnico en Cocina de "La Cordon Bleu", Consultor Continuo en Sumos Maschu Picchu, Hotel Luxury Edition en Aguas Calientes, Cusco.</small>	<b>Moderadora:</b> <b>Jessica Medina Castillo</b> <small>Nutricionista. Especialista en asesoramiento, control nutricional y en aplicación de procesos de nutrición.</small>
---	--

Síguelos en el Facebook de RIMAC o dale ASISTIRÉ al evento que dejaremos en la descripción para que no te lo pierdas.

Síguenos en nuestras redes sociales [f](#) [t](#) [in](#) **seguroc** Soluciones en Seguridad

#### CENTRO DE FORMACIÓN SEGUROC

Invita a todos sus colaboradores a nivel nacional a participar de la capacitación virtual Vía Google Meet sobre **"Fatiga Visual"**, la misma que forma parte del **Programa Anual de SSTMA**. Puedes elegir entre los cuatro horarios programados.



<input checked="" type="checkbox"/> <b>Miércoles 25 de Agosto</b> <input type="clock"/> <b>TURNO DÍA: 8:00 - 9:00 am</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Viernes 27 de Agosto</b> <input type="clock"/> <b>TURNO DÍA: 8:00 - 9:00 am</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Miércoles 25 de Agosto</b> <input type="clock"/> <b>TURNO NOCHE: 8:00 - 9:00 pm</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Viernes 27 de Agosto</b> <input type="clock"/> <b>TURNO NOCHE: 8:00 - 9:00 pm</b>

Síguenos en nuestras redes sociales [f](#) [t](#) [in](#) **seguroc** Soluciones en Seguridad

## II.- Préstamos.-

Nuestros colaboradores que solicitan este convenio son evaluados directamente por el área de Recursos Humanos – Bienestar Social, al pasar evaluación por ellos, se remite la relación a Gerencia General a fin de dar el visto bueno y proceder con la autorización para el descuento por planillas mensualmente.

En ocasiones nuestros colaboradores se ven en la necesidad de solicitar préstamos personales para atender situaciones relacionadas a educación o salud, propia o de los familiares cercanos, motivo por el cual durante el año 2021 se gestionó prestamos sociales por un monto de S/. 1,000.00 (Mil nuevos soles).

## III.- Talleres.-

- Se ha establecido un Plan de Actividades en el cual se desarrollaran talleres dirigidos a los familiares directos de nuestros colaboradores.

**¿SABÍAS QUÉ?**

1 de cada 12 mujeres enfermarán de Cáncer de Mama a lo largo de su vida.

En Seguroc nos interesa desarrollar una conducta de actitud preventiva que nos lleve a una vida saludable.

Por ello los invitamos a inscribirse en nuestra charla preventiva, donde conoceremos sobre los síntomas más frecuentes y las formas de prevenirlo; pueden participar también sus familiares directos.

**VIERNES 29 DE OCTUBRE**

Síguenos en nuestras redes sociales

**seguroc**  
Soluciones en Seguridad







*Baby*  
**SHOWER**

Barriguitas virtuales

Jueves  
**25**  
Marzo

4:00  
pm

Vía ZOOM

¡Tendremos charlas, sorteos y muchas sorpresas para ti y tu bebé!

Confirma tu asistencia al Tel: 615-6767  
anexo 3006 / Cel: 965 348 232 /  
Correo: [rquispe@sanpablo.com](mailto:rquispe@sanpablo.com)

**IMPORTANTE:** La fecha máxima de inscripción es el miércoles 24 de marzo a las 6:00 pm

**seguroc**  
Soluciones en Seguridad





#### IV.- Camaradería e Integración.-

Se ha establecido dentro del Plan de Trabajo las siguientes actividades:

- **Celebración del Día Internacional de la Mujer (Marzo):**

El día 8 de Marzo, se realizó una charla contra el empoderamiento a la mujer junto al CEM (Centro de Emergencia Mujer), además se entregó de un detalle a todas las colaboradoras administrativas y operativas.



- **Celebración del Día del Vigilante de Seguridad:**  
El 11 de Marzo la familia **SEGUROC S. A.**, envió un saludo por mail a nivel nacional y redes sociales como Facebook y WhatsApp haciendo una mención especial sobre el día del Vigilante de seguridad.



- **Celebración por el Aniversario de la Empresa:**  
El 16 de abril de 1991 se funda la empresa **SEGUROC S. A.** se envió un saludo por mail a nivel nacional haciendo una mención especial por los 30 años de la compañía.



- **Celebración del Día de la Madre:**  
En homenaje a todas las mamás se realizó a través de un saludo por mail a nivel nacional



- **Celebración del Día del Padre (Junio):**  
En homenaje a todos los papás se realizó a través de un saludo por mail a nivel nacional.





## PRINCIPIOS REFERENTES A LAS NORMAS LABORALES.-

***Principio 3: Apoyar la libertad de afiliación el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación laboral.***

***Principio 4: Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.***

***Principio 5: Erradicar el trabajo infantil.***

***Principio 6: Eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.***

### NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA:

SEGUROC, mantiene un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo con participación de representantes de los colaboradores y del empleador, de acuerdo con lo establecido en la legislación nacional vigente. A pesar del contexto de pandemia que se vive el Comité de Seguridad y Salud continuó sus reuniones de forma mensual haciendo uso de herramientas tecnológicas, garantizando todos los medios necesarios de protección para el personal que ha continuado laborando y que forma parte de actividades esenciales permitidas por ley.

En nuestra organización no se permite el trabajo forzoso, se respeta el horario del colaborador, siendo respaldados por el cumplimiento de las leyes laborales vigentes y el reglamento interno de trabajo. Se brindó todo el soporte material, tecnológico, horarios, equipos, para el personal que aplicaba para realizar trabajo remoto, disminuyendo de esta forma se exponga al riesgo de COVID-19.

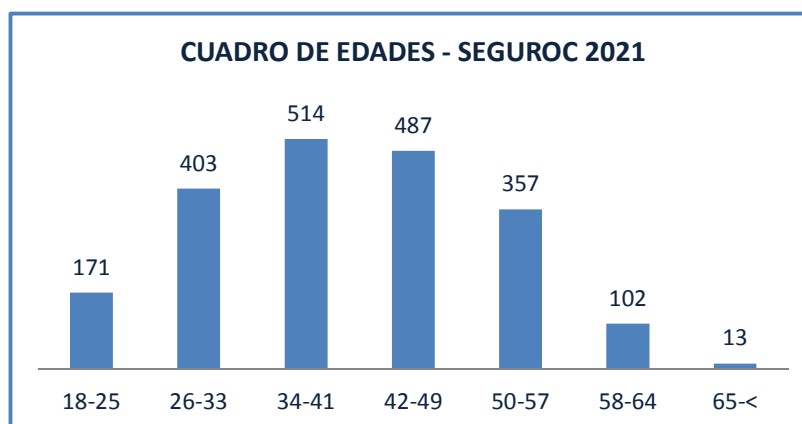
El código de honor garantiza los derechos laborales de los colaboradores en todo aspecto, el respeto a la persona humana y la absoluta ausencia del castigo físico o psicológico.

En SEGUROC la política y los criterios de selección y promoción interna se guían por el perfil y los requerimientos de cada puesto de trabajo, ofreciendo de este modo igualdad de oportunidades.

Además se han realizado convocatorias de trabajo para personal discapacitado las cuales han sido difundidas y publicadas mediante nuestra red social.

En SEGUROC S. A. no laboran niños, ni menores de edad; como se puede observar en el siguiente grafico de la población de colaboradores de SEGUROC S. A. a nivel nacional, los cuales están en planilla.

### CUADRO DE EDADES – SEGUROC S. A. 2021



Los incentivos al personal, que hemos tenido durante el 2021 fueron:

- Premio al colaborador del mes. A NIVEL NACIONAL DURANTE LOS DOCE MESES DEL AÑO
- Presente para los cumpleaños del mes.





## UNA DESCRIPCIÓN BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

### **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad:**

En el año 2021 se realizó nuestra Auditoría de Segundo Seguimiento a la norma de Seguridad y Salud en el Trabajo Ocupacional ISO 45001:2018., obteniendo un resultado satisfactorio, esto nos permite fortalecer nuestro sistema integrado para las partes interesadas, como son colaboradores, clientes, proveedores, comunidad, garantizando las mejores condiciones en salud y su cumplimiento.

Se realizan los seguimientos de cumplimiento de programa de seguridad y salud mediante el Programa Anual de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, en este se calendariza diversas actividades a realizarse por profesionales internos y externos, se amplía también el alcance a nuestros clientes.

En el contexto de la pandemia continuamos con las capacitaciones de forma remota para lo cual se hace uso del google meet y del google forms para poder asegurar que nuestro personal esté debidamente informado.

Los temas de Salud han sido monitoreados por el Médico Ocupacional, realizando el seguimiento y monitoreo a la salud del personal que presentó complicaciones en la enfermedad y también el soporte necesario para orientar a los colaboradores respecto a cuidados a tener en cuenta durante la pandemia, además realizó la elaboración de videos, boletines informativos, los cuales fueron difundidos con el apoyo del área de comunicaciones, así como, charlas remotas sobre estos temas.

SEGUROC asegura el cumplimiento de las obligaciones en seguridad y salud en el trabajo, establecidos en normativa vigente referida al COVID-19, realizando la elaboración, presentación y difusión de su plan de Control y Prevención COVID-19 y su actualización cada vez que es requerida.

SEGUROC aseguró que todos sus colaboradores que regresarán a trabajo presencial se brinde toda la seguridad respecto a la implementación de ambientes seguros y equipados con las medidas de desinfección requeridas y el establecimiento de los protocolos sanitarios establecidos por la normativa vigente y por la organización.

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES:

### ACCIÓN

### **I.- Sistema de Gestión de Salud y Seguridad.-**

- En nuestro Programa Anual de Seguridad y Salud, se consideraron actividades respecto a capacitaciones mensuales en temas de cuidado del puesto operativo, administrativo, así como brindar información sobre aspectos referidos a temas medioambientales y de seguridad en la cadena de suministro.
- Se lograron las metas establecidas para los años 2021 respecto a las capacitaciones programadas.
- El índice de accidentabilidad del año 2021 se mantuvo en los rangos establecidos, además no se tuvo incidencia de accidentes fatales.
- Se realizaron las inspecciones de acuerdo a lo planificado en el programa anual de SSTMA y las observaciones detectadas o mejoras sugeridas han sido programadas e implementadas de acuerdo a lo planificado.
- Se realizó una nueva convocatoria para la formación del Comité de Seguridad y Salud en el

Trabajo, para el periodo 2021-2022, de esta forma se cumple con lo requerido por la Ley ya que el anterior Comité por normativa finalizó su periodo en el cargo. Entre sus funciones se dio continuidad a:

- Informar trimestralmente los índices de frecuencia y severidad a la Gerencia General.
- Realizar las reuniones de forma mensual, estas se realizaron en forma física y virtual por el contexto de pandemia que se está viviendo y porque algunos miembros se encuentran en provincia.
- Se realizó capacitación a los nuevos miembros designados por el empleador en temas de responsabilidad y funciones que establece la Ley de SST, fue realizado por MAPFRE.
- El Comité de SST aseguró que los implementos sanitarios sean entregados al personal, además realizó la aprobación del Plan de Prevención y Control COVID-19.
- Durante el año 2021 no se realizaron los monitoreos psicosocial y ergonómico, por el contexto COVID-19 los clientes no permitían el ingreso de terceros por lo que se reprogramó para el año 2022.
- A finales del 2021 se establecieron las actividades de Seguridad y Salud a realizarse con la aseguradora MAPFRE.

## II.- Programas de salud.-

### • Boletines contra el COVID:

A fin de velar por la integridad de nuestros colaboradores, nos mantuvimos activos difundiendo información de forma semanal a través de boletines para informar sobre temas de interés ligados al COVID.



Boletín N°14

**VIGILANDO NUESTRA SALUD**

"VIGILEMOS AL VIRUS. Recuerda que un hogar sin COVID19 es un hogar SEGURO"

**Cuidado de los niños frente al coronavirus**

**¿Por qué es necesario?**

Si tienes hijos menores de edad a tu cuidado, toma en cuenta estos consejos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para protegerlos del coronavirus, tanto en el ámbito de la salud como en relación al estrés psicológico que les puede ocasionar estar viviendo una pandemia.




**¿Cómo evitar su contagio?**

- Enséñale a lavarse las manos durante 20 segundos frecuentemente con agua y jabón, haciendo espuma.
- Enséñale a taparse la boca y nariz al estornudar o toser con el codo o pañuelo desechable.
- Evita que tenga contacto con una persona con síntomas o enferma de resfriado.

**¿Tienes dudas?**

¡Estamos para ayudarte! Comunícate de inmediato con alguno de nuestros especialistas:

**CONTÁCTANOS:**  
Trabajadora Social: 924546812  
Médico Ocupacional: 955 230 3193  
Jefe del SIG: 993515049



**¿Cómo hablarle sobre la pandemia?**

- Protege sus emociones contándole los cuidados que debe tomar pero sin asustarlo y de forma que él entienda.
- Impide que vea o escuche noticias que le den un enfoque sensacionalista a la enfermedad.
- Habla con él sobre sus emociones. En momentos difíciles, el niño necesita amor y comprensión.

FUENTE: UNICEF

- **Pausas Activas:**

A fin de velar por la integridad de nuestros colaboradores, nos mantuvimos activos realizando pausas activas de la mano con un especialista.



### III.- Programas de fidelización del personal.-

- A fin de premiar a los colaboradores más destacados por su desempeño, se hizo entrega de combos de cine (entradas y alimento), convenio que se realizó con la empresa Cineplanet. Asimismo, se busca enfatizar la importancia de los espacios familiares.
- Se continúa con la premiación del colaborador del mes.

Resultados

**MEDICIÓN DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA COMPAÑÍA**

**Proyección 2022:**

- Asegurar mayor participación del personal en actividades de Seguridad y Salud como es el caso de las capacitaciones programadas.
- Realizar grabación de videos sobre SST para poder facilitar la participación del personal a nivel nacional.
- Mientras continúe la pandemia apoyarse con el uso de herramientas tecnológicas y digitales para asegurar la realización de las actividades de SST.
- Realizar el monitoreo y reportar el grado de participación del personal en las actividades programadas para el año.
- Realizar auditorías internas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente en unidades operativas de provincia.
- Establecer los programas de salud adecuados o los que apliquen al tipo de servicio que brinda el personal.

**PRINCIPIOS REFERENTES A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

***Principio 7:** Aplicar enfoques orientados al desafío de la protección medioambiental.*

***Principio 8:** Fomentar una mayor responsabilidad medioambiental.*

***Principio 9:** facilitar el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.*

Acciones

**NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA:**

SEGUROC continúa mejorando y fortaleciendo su sistema de gestión ambiental identificando oportunidades de mejora a practicar.

Nos aseguramos de la disposición final de residuos con el apoyo de empresas privadas como CLARO, instituciones de ayuda social como es REMAR y mediante la empresa facility Seguroc Safe Clean.

## UNA DESCRIPCIÓN BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS:

### Sistema de Gestión Ambiental

SEGUROC , adquirió su Certificación Ambiental emitido por SGS, lo cual constituye un logro para la organización y permite que pueda estar al nivel de exigencia requerido por sus clientes y consolida una imagen que proyecta su responsabilidad , compromiso y desarrollo sostenible en su entorno.

### ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO:

Durante el año 2021 se lograron realizar:

- Realización de capacitaciones remotas vía google meet.
- Se realizaron además charlas en las unidades operativas impartidas por el Coordinador de Operaciones.
- Difusión masiva de boletines informativos sobre uso adecuado de agua, energía y correcta disposición de residuos, estos se remitieron a correos corporativos y correos personales de todo el personal.
- Se tuvo la herramienta de gestión SEGUPLANNER, dicho aplicativo permitió reportar en línea los incidentes ambientales en todas las unidades operativas que cuentan con este software implementado.
- Se actualizó y difundió nuestro Procedimiento de Gestión de Residuos, indicando los cambios de colores de contenedores para una correcta segregación de residuos a nivel nacional.

Proyección

### Proyección 2022:

- Implementar campañas sobre Medio Ambiente ya sea con el personal interno y/o con clientes.

## PRINCIPIOS

*Principio 10: Actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.*

### NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

SEGUROC S.A, actualizó su política del Sistema Integrado de Gestión indicando que su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es compatible con los otros sistemas de gestión de la organización.

### UNA DESCRIPCIÓN BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

#### Sistema de Gestión en Control y Seguridad (BASC V5 : 2017)

SEGUROC obtuvo la recomendación favorable de la Certificadora BASC PERÚ al haber concluido de forma satisfactoria su Auditoría de Recertificación.

SEGUROC mantiene el control de sus procesos tanto operativos como a nivel de captación y perfil del personal.

### ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO:

Durante el año 2021 se han realizado las siguientes actividades:

**Acciones**

- Recertificación exitosa para nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad BASC en octubre de 2021.
- Se realizaron capacitaciones sobre Cursos Portuarios para nuestros clientes críticos quienes cuentan con Certificación BASC u OEA.
- Se gestionó los antecedentes policiales, penales y judiciales del personal destacados a unidades críticas con el fin de prevenir la contratación de algún postulante que registre algún tipo de antecedente ilícito, así como para estar preparados para cualquier auditoría que sea realizada por nuestros clientes certificados en BASC.
- Se ha incluyó en los protocolos médicos exámenes toxicológicos para personal que pertenece a nuestra lista de clientes críticos.

**MEDICIÓN DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA COMPAÑÍA**

**Resultados**

- Se logró la Recertificación teniendo como hallazgo una sola No Conformidad Menor, lo cual confirma que Seguroc continua asegurando sus controles en sus unidades críticas.
- Se logró realizar inducciones sobre la norma BASC antes de que el personal inicie su servicio, esto permite sensibilizarlo y transmitir la importancia de su correcto desempeño en el servicio de vigilancia.

**Proyección**

**Proyección 2022:**

- Ampliar el alcance a localidades de provincia, sobre todo en zonales donde hay presencia de clientes involucrados en la cadena de suministro o aquellos que cuenten con certificación BASC.
- Asegurar las capacitaciones en provincia para poder estar preparados con anticipación e ir cumpliendo requisitos de la norma BASC.
- Retomar la implementación de procedimientos operativos BASC en provincia, de forma que se logre ir avanzando con la implementación del sistema de seguridad en otras localidades a nivel nacional.